

Laissez-vous séduire...

800 000 habitants.

Préfecture : **Annecy**,
à 25 mn de **Genève**,
75 mn de **Lyon**.

Budget annuel
1 milliard d'euros

■ **Par notre situation stratégique** aux frontières de la Suisse et de l'Italie, au cœur de la première destination mondiale pour les sports d'hiver.

■ **Par l'ouverture de notre politique RH**, axée sur la montée en compétences de nos 3000 collaborateurs avec plus de 8000 jours de formation par an pour un budget supérieur à 1,3 M€.

■ **Par la beauté de nos paysages** et nos multiples activités sportives, culturelles et de loisirs.

■ **Par l'exceptionnelle vitalité de notre tissu économique**, le dynamisme des activités technologiques et notre offre étendue de filières d'enseignement.



CHARGE DE SUPPORT ET SERVICES TELECOMMUNICATION (H/F) **Service Production – Unité Systèmes, Réseau et Télécommunications** **Pôle Innovation, Systèmes d'Information et Usages Numériques** **Filière technique – Cadre d'emplois des Techniciens territoriaux contractuels (CDD de 5 mois)**

Assurer le support téléphonie (dépannage premier niveau, mise en service/remplacement de moyen de télécommunication, escalade et suivi de ticket auprès du mainteneur) auprès des agents du département.

Assure le suivi des facturations et gestion des commandes de matériel téléphonique si besoin

MISSIONS PRINCIPALES

Exploitation et maintenance des équipements de téléphonie

Aide et accompagnement des utilisateurs

Gestion des incidents d'exploitation

Installation, gestion et suivi des équipements de téléphonie

COMPETENCES ET QUALITES REQUISES

▪ **Savoirs et savoir-faire**

- Bac +2 en en réseau et télécom (ou électronique ou informatique) ou expérience réussie sur un poste identique
- Permis VL
- **Savoirs socioprofessionnels**
 - Systèmes d'autocom, de téléphonie, outils de production
 - Environnements systèmes et protocoles de communication
 - Notions de sécurité en matière de SI
 - Techniques de communication liées à la sensibilisation des utilisateurs
 - Conditions d'utilisation des matériels par les utilisateurs
 - Normes et procédures de sécurité informatique, télécom et des réseaux
 - Maintenance applicative de dépannage de premier niveau, administration et sécurité
 - Méthodes (ITIL) et techniques de maintenance des systèmes
 - Outils de supervision des systèmes
 - Techniques de diagnostic
 - Techniques et outils de planification
 - Aspects juridiques liés à l'exploitation des données (CNIL, déontologie, etc.)

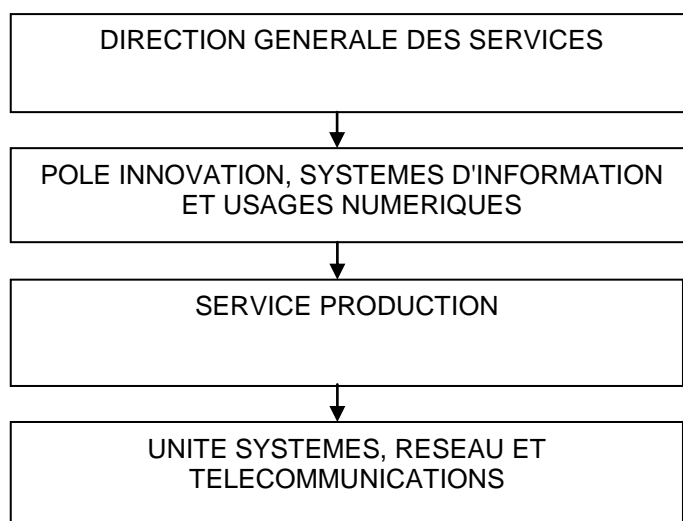
- Techniques :
 - Windows
 - Suite Office
 - Outil de Helpdesk Mantis Bug tracker
 - Outils de gestions de téléphonie portable
 - Outils de gestions de téléphonie fixe, Omnivista 8770

- **Savoir-être**
 - Méthodique, structuré ;
 - Autonome, sens des responsabilités ;
 - Bon relationnel, capacité d'écoute et de dialogue ;
 - Pédagogue, sens de la communication ;
 - Capacité à gérer les situations d'urgence.

CONDITIONS D'EXERCICE

- Résidence administrative : Annecy
- Temps de travail : Temps plein 39heures par semaine
- Conditions de rémunération : salaire net 1 464 € les trois premiers mois de contrat puis 1 636 € les mois suivants
- Contrainte : port de charge
- CDD de 5 mois – recrutement dès que possible

ORGANIGRAMME DU SERVICE



CONTACT

Pour tout renseignement sur le poste, vous pouvez contacter Thierry GROSJEAN au 04.50.33.50.37

Les personnes intéressées par ce poste devront adresser leur candidature (lettre de motivation + CV + dernier arrêté de situation administrative pour les agents fonctionnaires) à Monsieur le Président du Département par mail à l'adresse : recrutement74@hautsavoie.fr en indiquant la référence suivante : **CG/PISIUN/625** avant le **07/06/2019**.